

B. Com. Semester-I
Business Organisation and Management
(Code : 52411102)

M.M. : 100

*Note : Answer may be written either in English or in Hindi;
but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी : इस प्रश्न पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt any two questions in all.
All questions carry equal marks.
Use of simple calculator is allowed.*

(Write your Name and Roll No. on each page of your answer sheet.)

Note : The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students. These marks will, however be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

Q.1 (a) Explain the basic consideration in setting up a business enterprise.

एक व्यावसायिक उपक्रम की स्थापना में मूल विचारों का वर्णन कीजिए।

(b) Explain the concept of service. Do you think that the importance of service sector in our economy is on the rise? Give reasons for your answers.

सेवा की अवधारणा का वर्णन कीजिए। क्या आप सोचते हैं कि हमारी अर्थव्यवस्था में सेवा क्षेत्र की महत्ता अभिवृद्धि की ओर है? अपने उत्तर में कारण दीजिए।

(c) Describe various elements of contemporary business environment.

समकालीन व व्यवसायिक पर्यावरण के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए।

(d) What is E-Commerce? Discuss the benefits and limitations of E-commerce. How can the safety of E-commerce transactions be ensured? Describe.

ई-कॉमर्स क्या है? ई-कॉमर्स के लाभ और सीमाओं की व्याख्या कीजिए। ई-कॉमर्स सौदों की सुरक्षा किस प्रकार की जा सकती है? वर्णन कीजिए।

Q2. (a) Define Planning. Explain its significance.

नियोजन की परिभाषा दीजिए। इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(b) What is matrix organisation? Explain its merits and limitations.

साँचा संगठन क्या है? इसके गुण और दोष बताइए।

(c) Define leadership. What are the styles of leadership.

Assignment

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए। नेतृत्व की शैलियों की व्याख्या कीजिए।

- (d) Define delegation of authority. Explain its principles and limitations.

अधिकार सौंपने से आप क्या समझते हैं ? अधिकार सौंपने के सिद्धान्तों और सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

- Q3. (a) Define Communication. What are the barriers of communication?

संप्रेषण की परिभाषा दीजिए। संचार की क्या बाधाएँ हैं ?

- (b) What is Market Segmentation? Explain its advantages and limitations.

बाजार खंडीकरण क्या हैं ? इसके गुण और सीमाओं का वर्णन कीजिए।

- (c) What is Financial Management? Discuss its objectives.

वित्तीय प्रबंध क्या हैं ? इसके उद्देश्य बताइए।

- (d) Discuss Maslow's Theory of Motivation. What are the limitations of this theory?

मैसलो के अभिप्रेरण सिद्धांत का विवेचन कीजिए। इस सिद्धांत के क्या दोष हैं ?

- Q4. (a) Discuss the main functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंध के मुख्य कार्यों का उल्लेखन कीजिए।

- (b) Discuss the causes and remedies for Human Resistance to change.

परिवर्तन के प्रतिमानव-प्रतिरोध के कारणों और उपचारों का विवेचन कीजिए।

- (c) Why do conflicts arise? How can they be resolved?

संगठन में संघर्ष के क्या कारन होते हैं ? उनको समाप्त करने के लिए क्या तरीके अपनाना चाहिए?

- (d) Differentiate between a manager and a leader.

प्रबंधक और नेता में अंतर बताइये।